

Informativa privacy

Informativa ai sensi del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali

XL Servizi e Logistica S.r.l., con sede legale in Via Chiesa, 71/H - 31047 Ponte di Piave (TV) Italia, P.IVA 04557080266 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito riportate.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Davide Morreale, legale rappresentante di XL Servizi e Logistica S.r.l. con sede legale in Via Chiesa, 71/H - 31047 Ponte di Piave (TV) Italia, P.IVA 04557080266.

Il Responsabile del trattamento designato dal Titolare è Eva Spadotto.

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (a esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento -in seguito "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti di acquisto di beni e servizi offerti da XL Servizi e Logistica S.r.l. Possono essere altresì trattati dati sensibili ed eventuali dati sanitari nelle fattispecie richieste quali la possibile risoluzione di contratti e relativa richiesta di rimborso.

Finalità del trattamento

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra società e quindi:

1. per dare esecuzione a un servizio o a una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di esternalizzazione del servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione dell'originaria offerta prescelta, le attività finalizzate alla verifica della titolarità di eventuali incentivi statali per l'identificazione e l'erogazione di contributi statali ed ogni attività di fidelizzazione del cliente diversa da quelle di cui al punto 4;
2. per eseguire, in generale, obblighi di legge, inclusi quelli derivanti dallo stesso regolamento UE 2016/679 in relazione al furto di identità;
3. per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a XL Servizi e Logistica S.r.l. e inerenti al servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità XL Servizi e Logistica S.r.l.;
4. per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e servizi di XL Servizi e Logistica S.r.l. e/o per la verifica del livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi - in entrambi i casi a cura di personale interno di XL Servizi e Logistica S.r.l.;
5. per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e servizi di società con le quali XL Servizi e Logistica S.r.l. abbia stipulato accordi commerciali e/o accordi per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e servizi.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato nell'osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

Chi può accedere ai dati personali?

Il trattamento dei dati da lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, verrà effettuato soltanto da soggetti previamente incaricati da XL Servizi e Logistica S.r.l., quali i suoi dipendenti o società che collaborino con XL Servizi e Logistica S.r.l. al solo fine di fornirle il servizio richiesto.

I Vs. dati, inoltre, potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.

Sia il Vs. conferimento dei dati che il Vs. consenso possono essere liberamente manifestati, ma il Vs. rifiuto comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

Dove vengono conservati i dati? Per quanto tempo?

I dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato. I dati saranno conservati presso la nostra sede, sita in Via Chiesa, 71/H - 31047 Ponte di Piave (TV), per i tempi prescritti dalle norme di legge vigenti.

Diritti degli interessati

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione
 - a. dell'origine dei dati personali
 - b. delle finalità e modalità del trattamento
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere
 - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una comunicazione:

1. via e-mail, all'indirizzo assistenzaclienti@xlservizi.com
2. oppure via posta A.R. a XL Servizi e Logistica S.r.l., Via Chiesa, 71/H - 31047 Ponte di Piave (TV) Italia.

Facoltatività del conferimento dei dati e cancellazione

Un eventuale rifiuto a conferire i dati può impedire la stipulazione o l'esecuzione dei rapporti contrattuali o degli adempimenti di obblighi di legge da parte di XL Servizi e Logistica S.r.l.

Per quanto riguarda i punti 4 e 5 il consenso al trattamento dei dati è facoltativo.

I dati anagrafici in nostro possesso, su richiesta del cliente, potranno essere cancellati o sospesi in ogni momento e sarà nostra premura dare conferma all'utente di quanto richiesto.

Consenso

- Acconsento al trattamento dei dati per le finalità indicate ai punti 1, 2, 3, dell'informativa. NB: la mancata accettazione del presente campo impedirà la prosecuzione del processo di acquisto.
- Acconsento al trattamento dei dati per l'invio di informazioni promozionali, analisi statistiche, sondaggi di opinione, verifica del livello di soddisfazione della clientela da parte di XL Servizi e Logistica S.r.l. (estratto dal punto 4 - Finalità del trattamento).
- Acconsento al trattamento dei dati per l'invio di informazioni promozionali, analisi statistiche e sondaggi di opinione da parte di aziende terze (estratto dal punto 5 - Finalità del trattamento).

Luogo e data

Nome e cognome o ragione sociale

Per XL Servizi e Logistica S.r.l.

Eva Spadotto

Firma

Eva Spadotto